

Condizioni generali Versione 04.2007

1.1 Condizioni generali

Prima di ricevere i vostri dati d'accesso alla rete CrimaNet, vogliate leggere attentamente le condizioni generali e i termini di contratto che seguono.

Con questo contratto voi diventate clienti di CrimaNet che regola i diritti d'utilizzazione del sito web. Leggendo il testo che segue accetterete implicitamente e resterete legati a questo contratto.

CrimaNet si riserva i diritti a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere e/o eliminare tutte le parti di questo contratto in ogni momento. Nella misura possibile, il cliente verrà avvertito di questi cambiamenti.

1.1.1 Accettando i termini e le condizioni di questo contratto, il cliente garantisce che la sua età è almeno di 18 anni, accetta di fornire delle informazioni complete, valide, attuali e corrette su se stesso e sulla natura del proprio sito, informazioni immesse durante la registrazione del proprio web-site, accetta di mantenere e aggiornare le informazioni, al fine che siano sempre aggiornate, valide, complete, attuali e corrette. Se un'informazione fornita dal cliente non è completa, valida, attuale o incorretta, CrimaNet ha il diritto di sopprimere il servizio e di rifiutare tutti i servizi attuali e futuri

1.2 Diritti di proprietà

1.2.1 CrimaNet concede al cliente una licenza non trasmissibile d'utilizzazione del software.

Non concede al cliente nessun diritto di copiare il software o di utilizzarlo tutto o in parte su un altro computer se non su uno dei server gestiti e controllati da CrimaNet.

Il cliente non può utilizzare tutto o parte delle pagine Web generate dal software, o per altri mediatori, su non importa quale computer o altro server se non su uno dei server gestiti e controllati da CrimaNet, senza l'accordo esplicito e scritto di CrimaNet. Il cliente riconosce e accetta che l'accesso e l'utilizzazione del software sia previsto via un browser web e che CrimaNet non da in nessuna maniera supporto a browser non riconosciuti.

CrimaNet si riserva il diritto in ogni momento di aggiornare e modificare il software, di mettere in servizio non importa quale versione, di modificare i vantaggi, le specifiche, le possibilità, le funzioni e altre caratteristiche del software, senza avvertire prima il cliente. Se una revisione o modifica del software cambia materialmente la capacità del cliente, per condurre i suoi affari, la sola soluzione consiste nell'annullamento dell'abbonamento (vedi capitolo 1.4 concernente l'annullamento dell'abbonamento).

1.2.2 Proprietà intellettuale. Il cliente riconosce e accetta che il contenuto messo a disposizione dal servizio, incluso testo, software, musica, suoni, loghi, fotografie, grafica, video sono protetti da copyright e possono essere utilizzati in nessuna altra maniera se non quella specificata nella sezione 1.2.1

1.2.3 Accesso non autorizzato. Il cliente non deve provare ad accedere in maniera non autorizzata su uno dei server controllati da CrimaNet.

1.3 Validità

1.3.1 Validità. La validità del contratto è di almeno un anno a partire dalla data di fattura che riceve allegato al presente documento dopo la registrazione.

La validità del contratto effettiva è quella stabilita sul documento che il cliente ha firmato dopo la registrazione online.

La validità è automaticamente e tacitamente ricondotta per i periodi annuali successivi, salvo notifica di non rinnovamento fornito in accordo con la sezione 1.3.2 per tanto il cliente sa che al momento del rinnovo, resta l'accordo con i termini e condizioni del contratto. CrimaNet conserva il diritto, ma non l'obbligo, di controllare in ogni momento che il cliente è in accordo con i termini e le condizioni del contratto.

1.3.2 Non rinnovo. Ogni parte, può da sola e in assoluta discrezione, può notificare la sua volontà di non rinnovare il servizio, per qualsiasi ragione, senza obbligo di menzionare tali ragioni.

La notifica di non rinnovo deve essere data per scritto, in un periodo minimo di novanta (90) giorni prima del termine di scadenza a CrimaNet Sagl, Casella postale 1466, CH- 6710 Biasca.

- 1.3.3 **Fatturazione – Rinnovo.** La fatturazione per il rinnovo del servizio hosting avviene 35 giorni prima della scadenza annuale. La fattura deve essere pagata al massimo 30 giorni dopo la ricezione.

In caso di mancata riscossione, CrimaNet procede con il seguente metodo:

Allo scadere del giorno 40 dalla data di fatturazione, viene inviato il primo sollecito di pagamento.

Allo scadere del giorno 60 dalla data di fatturazione, viene inviato il secondo sollecito di pagamento.

Allo scadere del giorno 75 dalla data di fatturazione, CrimaNet, interromperà il servizio fruito al cliente e avvierà la procedura di riscossione.

Le spese di riattivazione del servizio dopo l'interruzione dovuta allo scadere del giorno 75, sono a carico del cliente e ammontano a Frs 80.-

- 1.3.4 **Carta di credito – Rinnovo.** La fatturazione per il rinnovo del servizio hosting avviene 35 giorni prima della scadenza annuale, al cliente viene inviata via posta elettronica la fattura, con il relativo collegamento per effettuare la transizione con carta di credito. La transizione di pagamento deve essere effettuata al massimo 10 giorni dopo la ricezione.

In caso di mancata riscossione:

Per i clienti all'estero:

CrimaNet interromperà il servizio fruito al cliente.

Le spese di riattivazione del servizio dopo l'interruzione dovuta allo scadere del giorno 12, sono a carico del cliente e ammontano a Frs 80.-

Per i clienti in Svizzera:

CrimaNet invierà per posta la fattura per il rinnovo del servizio hosting.

In caso di mancata riscossione, CrimaNet procede con il seguente metodo:

Allo scadere del giorno 40 dalla data di invio per posta della fattura, viene inviato il primo sollecito di pagamento.

Allo scadere del giorno 60 dalla data di invio per posta della fattura, viene inviato il secondo sollecito di pagamento.

Allo scadere del giorno 75 dalla data di invio per posta della fattura, CrimaNet, interromperà il servizio fruito al cliente e avvierà la procedura di riscossione.

Le spese di riattivazione del servizio dopo l'interruzione dovuta allo scadere del giorno 75, sono a carico del cliente e ammontano a Frs 80.-

- 1.3.5 **Trasferimento sito web.** I nomi a dominio trasferiti vengono ospitati **gratuitamente** sui server di CrimaNet Sagl fino alla scadenza del contratto con l'attuale Hosting Provider alle seguenti condizioni:

- scadenza entro 4 mesi, stipulazione di un contratto hosting presso CrimaNet di almeno 1 anno
- scadenza entro 8 mesi, stipulazione di un contratto hosting presso CrimaNet di almeno 2 anni

Copia del contratto hosting stipulato con l'attuale hosting provider deve essere inoltrata all'amministrazione di CrimaNet.

- 1.3.6 **Trasferimento sito web con contratto hosting Business Plus.** In caso di trasferimento gratuito sui server di CrimaNet fino a scadenza dell'attuale contratto hosting e avendo stipulato un contratto Business Plus pluridominio, fa stato la scadenza del dominio più prossima alla data del trasferimento.
- 1.3.7 **L'attivazione** avviene dopo la compilazione del formulario online, il cliente dopo la compilazione di tale formulario, accetta implicitamente il contenuto delle condizioni generali, nonché il prezzo riguardante il pacchetto hosting che ha scelto.
- 1.3.8 **Modalità di pagamento, fatturazione, altri metodi di pagamento:** il rinnovo del abbonamento per il pacchetto hosting, avviene nella stessa modalità dell'anno precedente, salvo richiesta scritta da parte del cliente inoltrata all'amministrazione di CrimaNet.

1.4 Annullamento - Disdetta

1.4.1 Annullamento. Ogni parte, può annullare il servizio con preavviso di trenta (30) giorni, se l'altra parte a violato questo contratto o l'infrazione non è stata corretta in trenta (30) giorni. CrimaNet si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'accesso al sito quando l'infrazione non è stata corretta (vedere ugualmente i punti 2.2.4.1, 2.2.4.2 e 2.2.4.3)

1.4.2 Annullamento in caso d'illegalità. CrimaNet ha il dovere di annullare immediatamente il servizio a sua discrezione ed eliminare tutti i dati e archivi riguardanti il cliente che si è impegnato in attività illegali o pericolose o si è impegnato in attività che potrebbero andare contro i diritti di CrimaNet o di altre entità. Questo annullamento diventa effettivo immediatamente ed il cliente riconosce espressamente questo diritto.

1.4.3 Abbandono. Il cliente abbandona espressamente ogni statuto o altra protezione legale in conflitto con la sezione 1.4

1.4.4 Eliminazione dei dati. In occasione dell'annullamento CrimaNet si riserva il diritto di eliminare dai suoi server tutti i dati del cliente.

1.4.5 Nei casi citati nella sezione 4 (diritto di proprietà), sezione 1.7 (indennità) e 1.8 (responsabilità) di questo contratto restano validi dopo qualsiasi annullamento.

1.5 Protezione del cliente

1.5.1 Dati del cliente. CrimaNet conserva informazioni sul cliente su uno dei propri server, che includono non solo le informazioni che appaiono sul formulario di registrazione. Il cliente accetta che CrimaNet utilizzi queste informazioni sotto una forma globale a fini promozionali o di marketing.

1.5.2 Il cliente accetta che CrimaNet possa dover rivelare le informazioni sul cliente in buona fede quando è ragionevolmente necessario: (a) in conformità della legge; (b) in conformità di processi legali; (c) per rafforzare questo contratto; (d) per rispondere ai reclami per il il cliente impegnato in attività che violano i diritti di terzi; (e) per proteggere i diritti e gli interessi di CrimaNet; tuttavia nulla di questa sezione impone a CrimaNet di fare rivelazioni qualunque.

1.5.3 Password. Il cliente sceglie una password che gli da accesso all'utilizzo del software. Il cliente è completamente responsabile di tutte le attività intraprese grazie a questa password. Il cliente accetta di conservare questa password confidenziale, non dare a nessun altra persona o società il diritto di utilizzare la sua password, inoltre notificare immediatamente a CrimaNet se pensa che la sua sicurezza sia compromessa.

1.5.4 Accesso tecnico. Il cliente riconosce ed accetta che il trattamento delle informazioni del cliente sia e può essere necessario: (a) perché il servizio funzioni; (b) per essere conforme alle esigenze tecniche della rete; (c) per essere conforme alle esigenze tecniche del servizio; (d) per essere conforme ad altre esigenze simili. Il cliente riconosce ed accetta anche che CrimaNet possa accedere ai dati cliente quando è necessario identificare e risolvere un problema tecnico o un reclamo sul servizio.

1.6 Manutenzione e supporto

1.6.1 Il cliente può ottenere assistenza in occasione di qualsiasi difficoltà tecnica che può verificarsi in collegamento con l'utilizzo del software o del suo sito internet. Di conseguenza può ottenere l'assistenza necessaria leggendo le FAQ messi a sua disposizione, inviando un messaggio nel forum degli utenti e se ciò non è sufficiente inviando un ticket al supporto tecnico (<http://support.crimanet.ch>). CrimaNet si riserva il diritto di stabilire limitazione quanto a questo appoggio e le ore alle quali è disponibile.

1.6.2 Il cliente è responsabile dell'acquisizione e la manutenzione di tutto il materiale necessario all'accesso e utilizzo del software e del suo sito internet, che include non limitato al telefono, all'elaboratore, al navigatore, ed il cliente è responsabile dei carichi inerenti a questo materiale.

1.7 Indennità

Il cliente accetta di indennizzare e di riconoscere innocente CrimaNet e i suoi soci, parti, responsabili, direttori, azionisti, dipendenti e agenti, di ogni reclamo e inoltre prende a carico le spese di avvocati generati da un terzo a causa della condotta di un cliente, dell'utilizzo del servizio da parte del cliente, pretese violazione di questo contratto o pretese di violazione dei diritti altrui, che include ma non limitatamente all'utilizzo del cliente di tutti i contenuti a marchio depositato, materiale depositato, protetto o di qualsiasi proprietà intellettuale utilizzato in relazione con il sito web o il logo del cliente.

1.8 Responsabilità

Il servizio ed il software sono forniti "tale e quale" ed utilizzabile "tale e quale" senza garanzia di nessun tipo, espressamente o implicitamente nominata. Ne questo contratto ne nessuna documentazione fornita, garantisce o suggerisce soltanto che il servizio sia ininterrotto, opportuno, senza problemi e senza errori o che il software sarà accessibile in modo ininterrotto, opportuno, senza problemi o errori.

I meccanismi di sicurezza incorporati nel software hanno limitazioni inerenti e il cliente deve determinare se il software corrisponde alle sue necessità in modo adeguato. Il cliente riconosce ed accetta che tutto il materiale e/o i dati teletrasmessi o ottenuti attraverso l'utilizzo del servizio sia fatto alla sua sola discrezione e il suo solo rischio e che il cliente è solo responsabile per ogni danno attribuito agli elaboratori o la perdita di dati che derivano dalla teletrasmissione di questo materiale o di questi dati.

CrimaNet e i suoi soci, partner, responsabili, direttori, azionisti, dipendenti e agenti, non sono responsabili in alcuna circostanza, della perdita di affari, di profitti, di clienti, di reputazione, perdita dell'impiego, perdita dei dati, interruzione degli affari, del commercio o di un danno indiretto, speciale, accidentale di nessun tipo anche se CrimaNet è al corrente di un rischio di un danno che potrebbe risultare dal fatto che il cliente non potrà utilizzare il software o il servizio, o che potrebbe per un errore, defezione, omissione portare ad un errore.

La responsabilità di CrimaNet verso il cliente non può in alcun modo superare la somma già pagata a CrimaNet. Il cliente non può mai ritenere CrimaNet responsabile di problemi tra il cliente ed i suoi clienti e partner, che include ma non limitatamente alle relazione con istituti finanziari, al recupero dei suoi crediti, che derivano da operazioni realizzate attraverso il suo web site.

1.9 Rivendita e assegnazione del servizio

Il cliente accetta di non rivendere, assegnare o trasferire ad un terzo i suoi diritti ed obblighi in accordo con questo contratto, senza l'autorizzazione espressa e scritta di CrimaNet.

1.10 Forza maggiore

Nessuna parte può tenere l'altro responsabile in caso di termine o mancanza di prestazione che deriva direttamente o indirettamente da atti di natura o causa fuori da un controllo ragionevole.

1.11 Comunicazioni

Ogni comunicazione che deriva da questo contratto può essere stabilita attraverso posta elettronica o per posta lettere e deve essere consegnata con ricevuta di ritorno. Per CrimaNet, queste comunicazioni possono essere indirizzate a amministrazione@crimanet.ch o a CrimaNet Sagl, Casella postale 1466, CH-6710 Biasca.

Le comunicazioni destinate al cliente saranno indirizzate all'indirizzo di posta elettronica o postale fornito in occasione della registrazione.

1.12 Contratto

Questo contratto costituisce il solo contratto tra le parti e sostituisce qualsiasi altra proposta orale e scritta, negoziati, rappresentazioni, scritti, comunicazioni tra le parti.

1.13 Foro giuridico

Il foro giuridico si trova a Locarno (Svizzera)

Alloggio di siti Web

2.1 Descrizione del servizio

2.1.1 CrimaNet affitta al cliente uno spazio disco limitato, su uno dei propri server connessi a internet. CrimaNet configura questo spazio disco in modo che questo spazio sia accessibile attraverso un URL.

2.1.2 CrimaNet fornisce al cliente un accesso al proprio sito www.crimanet.ch per facilitare l'adesione del cliente al servizio o per eseguire manutenzione del servizio.

2.2 Obblighi del cliente

2.2.1 Il cliente garantisce che non si impegnerà in alcuna delle seguenti attività: (a) che costituiscono o incoraggiano la violazione di qualsiasi legge o regolamentazioni applicabili, che include ma non limitatamente alla vendita di articoli illegali del controllo all'esportazione o le leggi morali; (b) che vanno contro le leggi cantonali e federali di protezione dei dati, di servizio delle telecomunicazioni, dei diritti d'autore in vigore e la morale pubblica e del diritto penale (es. carattere pornografico, erotico, warez, ...); (c) che diffama, scredita, mistifica o invade la vita privata di una terza persona fisica o giuridica; (d) che viola i diritti di una terza persona, che include ma non limitatamente alla proprietà intellettuale, i diritti d'affari, contrattuali o fiduciari o diversi, che in un modo o in un altro è collegato allo spamming o all'invio di messaggi non richiesti di posta elettronica o pratica marketing non etico.

2.2.2 Il cliente riconosce ed accetta di essere responsabile di tutte le informazioni testuali, digitali, visive, o audio di ogni natura, atta ad essere trascritta nel suo sito. CrimaNet non ha alcun mezzo di sorveglianza affidabile sul contenuto dei servizi accessibili su Internet e non ha la guardia giuridica di queste informazioni.

2.2.3 CrimaNet si riserva il diritto di rifiutare o disattivare, a sua discrezione con o senza preavviso, l'accesso al cliente e di rifiutare di alloggiare o continuare ad alloggiare, a sua discrezione, qualsiasi web site che crede: (a) offrire alla vendita prodotti o servizi o l'utilizzo di materiale illegale, osceno, volgare, offensivo, pericoloso e inadeguato; (b) che è diventato l'argomento di un reclamo governativo o di un indagine; (c) che violato o minacciato di violare questo contratto; (d) che consuma in modo eccessivo la banda occupata da un server Internet messo in comune (vedere punto 2.2.4).

2.2.4.1 Il cliente che monopolizza da solo le risorse di un server messo in comune a scapito degli altri clienti sarà informato all'indirizzo di posta elettronica che ha comunicato a CrimaNet in occasione della propria iscrizione. La valutazione del livello di consumo delle risorse di sistema è compito esclusivo di CrimaNet, i propri tecnici sono autorizzati ad emettere un giudizio che comporta una decisione. Il cliente ha l'obbligo di piegarsi alle diverse decisioni, emesse da CrimaNet per quanto riguarda le 24 ore che seguono il parere. Un inadempimento dell'obbligo comporta l'annullamento dell'abbonamento con distruzione dei dati senza altra forma di preavviso, senza alcuna domanda di pagamento di danni e/o interessi e senza rimborso di somme già versate. Nessun ricorso è applicabile. Un blocco dell'abbonamento da parte di CrimaNet è sempre possibile senza indugio, cioè con effetto immediato. Il cliente non può mai fare valere una domanda di rimborso riguardanti le somme già versate a CrimaNet, indipendentemente dalle prestazioni, opzioni o servizio acquistato. CrimaNet ha l'obbligo di presentare un'offerta di sostituzione, solitamente un'offerta d'alloggio dedicato, sempre che la natura dei dati del cliente contravviene passo al punto 2.2.3.

2.2.4.2 L'accesso alla banca dati MySql è effettuato con il nome "localhost", vale a dire esclusivamente sul web server medesimo. Nessun accesso dall'esterno è possibile. Le connessioni persistenti non sono autorizzate. Il consumo delle risorse MySql deve rispettare il servizio da contratto, tutte le utilizzazioni abusive verranno punite con l'annullamento immediato del contratto senza nessun rimborso o altre richieste da parte del cliente; vale a dire sospensione immediata del sito internet e dopo 15 giorni cancellazione definitiva dei dati del cliente (messaggi, database, codici, scripts, ecc) da parte di CrimaNet.

2.2.4.3 L'utilizzazione degli scripts CGI (perl, PHP e altri) deve rimanere come da configurazione iniziale del server. CrimaNet non tollera alcuno scripts che occupa più di 8 Mb di memoria durante l'esecuzione, ne una durata superiore a 10 secondi (la maggioranza dei Nuke attuali sono stati testati con successo). CrimaNet può eliminare senza preavviso tutto quanto non rispetta quanto descritto.

2.2.5 CrimaNet si riserva di limitare parzialmente, temporaneamente, definitivamente, la banda passante assegnata al cliente.

2.2.6 Il cliente deve pagare annualmente a CrimaNet l'importo specificato nelle pagine descrittive del servizio, durante il processo di registrazione. Questa somma è pagabile in Franchi Svizzeri o in Euro unicamente e direttamente a CrimaNet. CrimaNet si riserva il diritto di modificare in ogni momento questo importo. Il cliente sarà avvisato con 30 giorni d'anticipo di questi cambiamenti.

2.2.7 CrimaNet non eseguirà nessun rimborso parziale o totale della somma già versata dal cliente per nessuna ragione additata dal cliente. Il cliente accetta di riconoscere innocente CrimaNet e i suoi associati, impiegati e agenti di ogni reclamo o richiesta, incluse le spese legali. Il cliente perde tutti i suoi diritti di richiesta d'indennità.

2.2.8 Il cliente autorizza implicitamente CrimaNet a citare il proprio nome e il proprio URL in referenza.

2.2.9 Il cliente è tenuto ad informare l'amministrazione di CrimaNet in caso di cambiamento del suo indirizzo di contatto elettronico (e-mail).